

สรุปผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย
ประจำปีงบประมาณ 2565

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง จำแนกตามด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	\bar{X}	SD	ร้อยละ	แปลผล
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.20	96.60	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.85	0.19	97.00	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.87	0.18	97.40	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.84	0.19	96.80	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.85	0.11	97.00	มากที่สุด

ตาราง สรุปผลการประเมินคะแนนระดับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

งานบริการ	\bar{X}	ร้อยละ	แปลผล	คะแนน ระดับคุณภาพ
งานด้านบริการกฎหมาย	4.86	97.20	มากที่สุด	10
งานด้านการศึกษา	4.85	97.00	มากที่สุด	10
งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.83	96.60	มากที่สุด	10
งานด้านรายได้หรือภาษี	4.86	97.20	มากที่สุด	10
รวม	19.40	388		
รวมเฉลี่ย	4.85	97.00	มากที่สุด	10

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ 97.00 ระดับคุณภาพการให้บริการ เท่ากับ 10 คะแนน

ลงชื่อ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะ ชาติบุษดี)
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี



สรุปผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย
ประจำปีงบประมาณ 2565

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง จำแนกตามด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	\bar{X}	SD	ร้อยละ	แปลผล
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.20	96.60	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.85	0.19	97.00	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.87	0.18	97.40	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.84	0.19	96.80	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.85	0.11	97.00	มากที่สุด

ตาราง สรุปผลการประเมินคะแนนระดับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

งานบริการ	\bar{X}	ร้อยละ	แปลผล	คะแนน ระดับคุณภาพ
งานด้านบริการกฎหมาย	4.86	97.20	มากที่สุด	10
งานด้านการศึกษา	4.85	97.00	มากที่สุด	10
งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.83	96.60	มากที่สุด	10
งานด้านรายได้หรือภาษี	4.86	97.20	มากที่สุด	10
รวม	19.40	388		
รวมเฉลี่ย	4.85	97.00	มากที่สุด	10

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ 97.00 ระดับคุณภาพการให้บริการ เท่ากับ 10 คะแนน

ลงชื่อ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปิยะดี อ่างนาคี)
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี



สรุปผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย
ประจำปีงบประมาณ 2565

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง จำแนกตามด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	\bar{X}	SD	ร้อยละ	แปลผล
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.20	96.60	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.85	0.19	97.00	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.87	0.18	97.40	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.84	0.19	96.80	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.85	0.11	97.00	มากที่สุด

ตาราง สรุปผลการประเมินคะแนนระดับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

งานบริการ	\bar{X}	ร้อยละ	แปลผล	คะแนน ระดับคุณภาพ
งานด้านบริการกฎหมาย	4.86	97.20	มากที่สุด	10
งานด้านการศึกษา	4.85	97.00	มากที่สุด	10
งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.83	96.60	มากที่สุด	10
งานด้านรายได้หรือภาษี	4.86	97.20	มากที่สุด	10
รวม	19.40	388		
รวมเฉลี่ย	4.85	97.00	มากที่สุด	10

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ 97.00 ระดับคุณภาพการให้บริการ เท่ากับ 10 คะแนน

ลงชื่อ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิษณุศักดิ์ ยางพันธ์)
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี



สรุปผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดหนองคาย
ประจำปีงบประมาณ 2565

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง จำแนกตามด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	\bar{X}	SD	ร้อยละ	แปลผล
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.20	96.60	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.85	0.19	97.00	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.87	0.18	97.40	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.84	0.19	96.80	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.85	0.11	97.00	มากที่สุด

ตาราง สรุปผลการประเมินคะแนนระดับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

งานบริการ	\bar{X}	ร้อยละ	แปลผล	คะแนน ระดับคุณภาพ
งานด้านบริการกฎหมาย	4.86	97.20	มากที่สุด	10
งานด้านการศึกษา	4.85	97.00	มากที่สุด	10
งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.83	96.60	มากที่สุด	10
งานด้านรายได้หรือภาษี	4.86	97.20	มากที่สุด	10
รวม	19.40	388		
รวมเฉลี่ย	4.85	97.00	มากที่สุด	10

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ 97.00 ระดับคุณภาพการให้บริการ เท่ากับ 10 คะแนน

ลงชื่อ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะดา ยงพันธ์)
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี



สรุปผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย
ประจำปีงบประมาณ 2565

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง จำแนกตามด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	\bar{X}	SD	ร้อยละ	แปลผล
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.20	96.60	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.85	0.19	97.00	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.87	0.18	97.40	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.84	0.19	96.80	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.85	0.11	97.00	มากที่สุด

ตาราง สรุปผลการประเมินคะแนนระดับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

งานบริการ	\bar{X}	ร้อยละ	แปลผล	คะแนน ระดับคุณภาพ
งานด้านบริการกฎหมาย	4.86	97.20	มากที่สุด	10
งานด้านการศึกษา	4.85	97.00	มากที่สุด	10
งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.83	96.60	มากที่สุด	10
งานด้านรายได้หรือภาษี	4.86	97.20	มากที่สุด	10
รวม	19.40	388		
รวมเฉลี่ย	4.85	97.00	มากที่สุด	10

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ 97.00 ระดับคุณภาพการให้บริการ เท่ากับ 10 คะแนน

ลงชื่อ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพจิตร ยงนาคี)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี



สรุปผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย
 ประจำปีงบประมาณ 2565

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
 คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง จำแนกตามด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	\bar{X}	SD	ร้อยละ	แปลผล
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.20	96.60	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.85	0.19	97.00	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.87	0.18	97.40	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.84	0.19	96.80	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.85	0.11	97.00	มากที่สุด

ตาราง สรุปผลการประเมินคะแนนระดับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

งานบริการ	\bar{X}	ร้อยละ	แปลผล	คะแนน ระดับคุณภาพ
งานด้านบริการกฎหมาย	4.86	97.20	มากที่สุด	10
งานด้านการศึกษา	4.85	97.00	มากที่สุด	10
งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.83	96.60	มากที่สุด	10
งานด้านรายได้หรือภาษี	4.86	97.20	มากที่สุด	10
รวม	19.40	388		
รวมเฉลี่ย	4.85	97.00	มากที่สุด	10

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ 97.00 ระดับคุณภาพการให้บริการ เท่ากับ 10 คะแนน

ลงชื่อ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ ยงเกียรติ)
 ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

